

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА САЙТА „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“

С посещението на сайта ЗДРАВЕН ОТЗИВ www.zdravenotziv.bg потвърждавате:

- че сте навършили пълнолетие, съгласно законодателството на Република България;
- че сте напълно правоспособен и дееспособен гражданин;
- че сте запознати и съгласни с описаните по-долу изисквания и условия;
- че давате изричното си съгласие Вашите лични данни да бъдат ползвани и съхранявани за целите, визирани в сайта.

Условията важат и са задължителни за всички лица, които възнамеряват да посещават или ползват сайта. С посещението си на сайта „Здравен отзив“ Вие ставате негов посетител, а след въвеждане на ваши данни във формата за сигнал или благодарствено писмо преминавате в качеството – потребител.

Приложимо право

Операторът на сайта „Здравен отзив“ се базира и управлява на територията Република България, поради което Общите условия за ползване на сайта са в съответствие с българското законодателство.

Достъпността на сайта чрез интернет и от други държави не променя юрисдикцията – за всички посетители/или потребители са в сила правилникът и условията за ползване, които са съобразени с действащото към момента българско законодателство.

В случай че съдържанието или условията на сайта „Здравен отзив“ са в противоречие със законодателството на страната, в която пребивава посетителят/потребителят, последният следва да се откаже от посещението и/или ползването на сайта www.zdravenotziv.bg.

Авторски права

Оператор и собственик на сайта „Здравен отзив“ е Национална пациентска организация, наричано по-долу “оператор”.

Съгласно Закона за авторското право и сродните му права, собственикът/оператор на портала „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“ – Национална пациентска организация, има правото да упражни правата си за собственост над този сайт.

Съдържанието на сайта или част от него, текстовете, документите, графиките и изображенията, структурата и дизайнът на страниците не може да се възпроизвежда, копира, публикува, съхранява, преработва, създава вторични материали на базата на съдържанието на сайта, редактира или разпространява по всякакъв начин пред неограничен кръг от лица, както и да се използва за каквито

и да е публични или търговски цели без писмено запитване и получено съгласие от собственика/оператор - Национална пациентска организация. Контакт за това се осъществява чрез имейл ekip@zdravenotziv.bg.

В случай че собственикът НПО разреши ползването, ползвателят задължително поставя линк към оригинала или началната страница „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“ и се цитира авторът на използвания материал. Всяка неоторизирана употреба на съдържанието може да наруши авторските права на притежателя/оператор на сайта „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“ или други законови разпоредби, което да води до съответните санкции. Използването на каквото и да е съдържание, освен това, което не противоречи на настоящите правила и условия за ползване, без писменото разрешение на собственика/оператор на съдържанието, е изрично забранено. Всяка непозволена употреба на сайта или неговото съдържание (включително, но неограничаващо се до: изпращане или предаване на каквито и да са материали с противозаконно, заплашително, невярно, подвеждащо, оскърбително, опозоряващо, обидно, сквернословно, ругателно, противоконкурентно, оклеветяващо, неприлично, скандално, подстрекаващо съдържание) е изрично забранена.

Разпространяването на невярна, изопачаваща, заблуждаваща или подвеждаща информация относно съдържанието на сайта или части от него, както и във връзка с предлаганите на сайта услуги, техния произход, начин на предлагане и всички други характеристики, е забранено. Нарушителите ще бъдат подвеждани под отговорност по съответния ред.

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА

Достъпът до сайта и ползването му са безплатни. Съдържанието на сайта www.zdravenotziv.bg има само информационно предназначение. По отношение приложимостта на някои аспекти от съдържанието се препоръчва да се консултирате със специалисти в съответната област. Операторът не носи отговорност за вреди или наранявания, възникнали вследствие на достъпа или невъзможността за достъп до тази страница.

Операторът не носи отговорност за предоставените становища/отговори/запитвания/ коментари/ действия/ бездействия на изложените в сайта партньори. Сайтът само предоставя информация и контакт с партньорски институции: Министерство на здраеопазването (МЗ), Национална здравноосигурителна каса (НЗОК), 28-те Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) на територията на Р. България, Изпълнителна агенция „Медицински одит“ (ИАМО), 28-те Регионални здравни инспекции (РЗИ) на територията на Р. България, Изпълнителна агенция по лекарствата (ИАЛ), Комисия за защита от дискриминация (КЗД). Операторът на сайта не носи отговорност за действия/бездействия на партньорите си спрямо посетители/потребители на сайта.

Посетителите ползват услугите на „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“ на своя собствена отговорност. Ако посетител/потребител, чрез своите действия нанесе технически

повреди на сайта или системите на „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“, операторът на сайта ще упражни всички законови възможности да защити своите интереси и ще търси от въпросното лице пълна отговорност за причинените вреди и пропуснати ползи.

ОТГОВОРНОСТ НА ОПЕРАТОРА

Операторът не носи отговорност за щети, възникнали при или по повод посещението/използването на сайта ЗДРАВЕН ОТЗИВ. Операторът не носи отговорност при изтегляне/публикуване/копиране/ползване на публичната информация е сайта.

Операторът не носи отговорност и не изплаща обезщетения при грешки, пропуски, прекъсвания, дефекти, забавяния, наличие на компютърни вируси, загуба на парични средства или загуба на данните на ползвателя/потребителя, при материални и нематериални загуби от всякакъв тип.

Операторът не носи отговорност за изчерпателността или техническата точност на информацията, публикувана в сайта, както и за сигурността и безопасността на публикуваните материали, за постоянната достъпност на сайта или за налични грешки.

Операторът си запазва правото да ограничи или блокира по всяко време достъпа на всеки един потребител до сайта или части от сайта.

УСЛОВИЯ ЗА ПОДАВАНЕ НА „СИГНАЛ“

В настоящите Общи условия и за целите на сайта

Сигнал е подробно попълнена от потребител информация в секция „подай сигнал“ в един от разделите на сайта www.zdravenotziv.bg.

Сигнал е налице само след като посетителят приеме общите условия и декларира, че споделената информация е достоверна. Потребителят носи наказателна отговорност за невярно деклариране. Посетителят, който иска да се ползва от услугата „изпрати сигнал“, попълва своите данни, предоставянето на които е задължително. След попълването на необходимите задължителни реквизити за „изпращане на сигнал“ потребителят носи отговорност за достоверността и характера на споделената информация. В случай, че са налице прикачени файлове, независимо от тяхното съдържание и характер, операторът не носи отговорност за тяхното съдържание, начин на третиране, разчитане, ползване от партньорите на услугата „Здравен отзив“.

Операторът не носи отговорност в случай, че в сигнала бъдат намесени трети лица – физически/юридически, техни данни, професионални, търговски или други

тайни. Операторът не носи отговорност за обидна или клеветническа информация, подадена от потребител в сигнал.

Операторът си запазва правото на преценка дали и към кого от посочените „партньори“ да насочи сигнала.

УСЛОВИЯ ЗА ПОДАВАНЕ НА „БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО“

Благодаряствено писмо в условията на сайта и портала „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“ е всяка подадена информация от потребител, след попълване на задължителни реквизити, която носи позитивен характер, оценяваш действия/бездействия на лекар, лечебно заведение, доставчик на медицинска услуга или други свързани с тях професионално лица и институции. Операторът си запазва правото да не публикува „благодарствени писма“, ако те не носят правилна информация или могат да се третираат като търговска реклама, заблуждаваща потребителите практика или съдържат подвеждаща информация.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Операторът събира и обработва лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни. Полагаме всички усилия, за да гарантираме, че информацията, която въвеждате в нашата база данни, се използва само за целите на сайта.

Национална пациентска организация е регистриран администратор на лични данни според закона.

В случай, че не желаете личните Ви данни да бъдат събирани, съхранявани, или разпространявани, обработвани, моля веднага да преустановите ползването на услуги от сайта. В случай, че сте подали „сигнал“ или „благодарствено писмо“ вие се съгласявате предоставените лични данни, включително и чувствителна информация, да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и разпространявани.

Съгласно законодателството на Европейския съюз и Република България в областта на защитата на личните данни на физическите/юридическите лица и тяхната обработка, ползване и съхранение, операторът се задължава да управлява Вашите лични данни безопасно и само за точно определени цели. Целта на събирането на данни е снабдяване на потребителите с услуги, предлагани на сайта „ЗДРАВЕН ОТЗИВ“.

Данните, които обработваме, са тези, които въвеждате в задължителните полета и сте посочили Вие. Евантуален отказ за предоставяне на исканите данни автоматично води до неспособност да предоставим необходимите услуги.

Регистрираната информация е предназначена за използване от оператора и се предоставя само на следните получатели: оператори контрагенти – партньори, административни власти, при условие, че те се нуждаят от тази информация за

извършване на административни или съдебни действия, само ако законът изрично го налага.

Според Българското законодателство Вие имате право да се противопоставите на обработката на личните Ви данни и да поискате заличаване. С оглед на упражняване на тези права, можете да подадете писмено заявление, с дата и подпис на имейл ekip@zdravenotziv.bg. Ако някои от Вашите данни са некоректни, моля да ни уведомите. Операторът не носи отговорност при неправилни или сгрешени данни.

Всяко въвеждане на Ваши данни на сайта ЗДРАВЕН ОТЗИВ, управляван от Оператора, изисква познаването на тези права и съгласието Ви, че личните данни ще бъдат използвани от Оператора за целите на сайта.

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ, СЪБИРАНА ОТ ОПЕРАТОРА

Операторът ще събира информация или данни за физически лица (например: име, адрес, телефонен номер, електронен адрес - "Лични данни"). Това е необходимо, за да бъде в състояние да осъществи партньорство с компетентни контрагенти.

Ако не желаете Вашите данни да бъдат събирани, моля, не ги предоставяйте. Ако искате Вашите лични данни да бъдат премахнати от базата данни, винаги можете да сигнализирате, като се свържете с нас по имейл: ekip@zdravenotziv.bg.

Ако искате да актуализирате личните си данни, можете да го направите на имейл ekip@zdravenotziv.bg.

Когато изпращате лични данни, Операторът може да ги използва за посочените цели, освен ако е предвидено друго:

- Съхранение и обработка на информация, която да ни позволи по-дълбоко разбиране на нуждите на потребителите и да ни насочи в посока подобряване на комуникацията.
- Операторът (или юридическо лице, упълномощено от него, или трета страна, действаща от негово име, в случай на промоционални дейности), може да използва информацията, предоставена за връзка с Вас, за да отговори на Вашето запитване/сигнал или благодарствено писмо.
- Операторът може да предоставя обща, но не и лична, информация на трети страни за посетителите или потребителите на сайта на Оператора с цел извличане на статистически анализи/прогнози.

РАЗКРИВАНЕ И РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Операторът няма право да подава (чрез продажба или отдаване под наем) Вашата лична информация на трети лица. Операторът може да предоставя лични данни, събрани от Вас, и не носи отговорност за предаването на данни на трети лица в следните случаи:

- ако предоставянето на информация е направено с Ваше съгласие;
- ако предоставянето на информация е необходимо с цел предоставяне на информация, контакти или услуги, поискани от Вас;
- ако информацията е необходима за партньорите на Оператора за подобряване или улесняване на поисканите от Вас услуги.
- ако информацията е изискана от държавни органи или институции в рамките на тяхната законова компетентност.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ СЪБИРА АВТОМАТИЧНО

В определени ситуации, с цел поддържане и подобряване работата на сайта, Операторът може да събира автоматично (т.е. не чрез доброволна регистрация) техническа информация.

Този тип техническа информация може да представлява: вида на използвания интернет браузър; операционната система, ползвана от потребителя; име на хост домейн или име на домейн, от който сте се свързали със сайта на Оператора, без да се ограничава изрично само до това.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО АВТОМАТИЧНО СЕ ЗАПАМЕТЯВА НА ВАШИЯ КОМПЮТЪР – COOKIES

Достъпът/разглеждането и ползването на сайта ЗДРАВЕН ОТЗИВ може да доведе до съхраняване на обем от информация на Вашия компютър. Тази информация е под формата на "cookie" или подобен тип файл с данни, чрез който Операторът улеснява навигацията в страниците си.

Cookies са малки файлове, които браузърът разполага върху твърдия диск на потребителя. Тези "cookies" се използват за съхранение на потребителски имена, пароли и предпочитания, следят работата на сайта и персонализират страниците според посетителя. Структурата на интернет браузъра дава възможност "cookies" да бъдат изтрети от твърдия диск, да се блокира получаването на "cookies" или възможност за известяване, когато "cookie" се съхранява на Вашия компютър. Препоръчваме Ви да проучите инструкциите за употреба на интернет браузъра, който използвате, за по-добро разбиране и използване на тези функции.

ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Операторът си запазва правото по всяко време да променя условията за ползване на ЗДРАВЕН ОТЗИВ чрез публикуване на нови правила, промяна на стари такива или модификация на интерфейса.

Посетителите/Потребителите се задължават да следят внасяните в общите условия промени.

С по-нататъшно ползване на сайта след внасяне на промени в условията посетителят/ потребителят автоматично се съгласява с новите условия.

Понятия и терминология.

За целите на настоящите общи условия и ползването и потребяването на сайта **ЗДРАВЕН ОТЗИВ** под:

- сайт се разбира уебсайт, т.е. това е кратката му форма, и представлява съвкупност от уебстраници, които се базират на общ URL, който често се състои само от името на домейна или IP адреса и пътя до основната директория („/“) в мрежа базирана на протокола IP.
- посещението на сайта се разбира смисълът, заложен в Речник на българският език на института за български език към Българска академия на науките.
- оператор на сайт се разбира търговското дружество, собственик на домейна: Сдружение Национална пациентска организация.
- Партньори контрагенти са: Министерство на здраеопазването (МЗ), Национална здравноосигурителна каса (НЗОК), 28-те Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) на територията на Р. България, Изпълнителна агенция „Медицински одит“ (ИАМО), 28-те Регионални здравни инспекции (РЗИ) на територията на Р. България, Изпълнителна агенция по лекарствата (ИАЛ), Комисия за защита от дискриминация (КЗД)
- Контрагенти: шефове на болници, Етична комисия към Български лекарски съюз, Етична комисия към Български зъболекарски съюз, БАПЗГ, лаборатории и т.н.
- Сигнал е: всяка подадена в съответния раздел „изпрати сигнал“ информация, съставляваща попълване на задължителните полета и имаща характер на информация предадена от потребителя.
- Благодарствено писмо е всяка подадена съответния раздел „благодарствено писмо“ информация, съставляваща попълване на задължителните полета и имаща характер на информация, предадена от потребителя.

ОБРАТНА ВРЪЗКА КЪМ ОПЕРАТОРА

Операторът дава възможност на потребителите на сайта **ЗДРАВЕН ОТЗИВ** да изпращат коментари, въпроси и предложения на имейл ekip@zdravenotziv.bg.

При променя на правилата за поверителност ние ще публикуваме направените промените на тази страница, за да бъдете информирани своевременно. Ако имате въпроси относно нашата политика за поверителност, моля свържете се с нас чрез имейл ekip@zdravenotziv.bg